

## 10 Trælse eksempler

Her er eksempler på trælse situationer fra social- og sundhedsbranchen. Alle situationerne har fundet sted i virkeligheden og er blevet løst som skitseret.

Sektor	Situation	Løsning
Dag	En børnehave kortlagde afbrydelser og tid til hver opgave. Mere end 2.000 afbrydelser pr. uge på grund af diverse uforudset – et barn græder, der kommer nogen.	I stedet for, at alle bliver afbrudt, skal en person altid have ansvaret for at håndtere afbrydelser. De øvrige kan fortsætte deres gøremål og tilkaldes ved behov. Ansvaret kan gå på omgang.
Dag	En kortlægning viste, at en medarbejder konstant ryddede op i halvdelen af arbejdstiden.	Oprydning skal være del af pædagogikken. Indretningen blev ændret, så det var nemmere for selv små børn at hjælpe. Og man stoppede leg, så der var god tid til, at børnene deltog i oprydningen.
Døgn Syg Dag	Gid, der ikke var nogen syge eller fraværende, for så kunne vi .....	Gentænke arbejdsorganisering og fordeling, så det også er gode arbejdsdage, når der mangler kolleger. Have en prioritering parat: Hvad skæres væk? Hvad gøres mindre grundigt? Hvad skal gøres? Hvordan bliver det alligevel en god dag?
Døgn Syg	Der mangler opfyldning af forbindsstoffer, bleer m.m. Der går tid med at få det fundet frem fra fjerndepot.	Klare aftaler for ansvar for opfyldning, der går på tværs af skift. Aftaler skal sikres, også ved fravær og sygdom.
Døgn	Borgeren bor i eget hjem (selv om det er et plejecenter) og skal have hjælp til det, de ikke selv kan, herunder købe mad i caféen. Personalet bruger timer på at stå i kø, de stresser sig selv og personalet i caféen.	Gentænkning af madsituation. Borgeren er ikke længere i eget hjem, så noget bliver anderledes. Borgeren får tilbud om mad ved dækkede borde, hvor fadene går rundt, personalet spiser med og byder og hjælper.
Dag, døgn, syg	Beslutninger om mange forhold kan kun træffes efter drøftelse på personalemøde og i enighed (overvejende). Det skal eventuelt harmonere med den pædagogiske linje. Ændringer tager derfor lang tid.	Sortering af beslutninger (sker jo i forvejen). Hvilke emner skal drøftes pædagogisk – hvilke træffes efter kort høring af berørte – hvilke træffes blot af lederen? Se også redskabet <a href="#">12 Konsultative beslutningsprocesser</a>

<b>Køkken</b>	Det kan være svært at finde madvarer i lager eller fryser. De ligger forskellige steder hver gang. Og der er kaos, når der leveres varer – hvor skal de være?	En ansvarlig lagermester udpeges til at skabe system og sætte navnemærker op. Alle orienteres om systemet og skal bidrage. Lagermesteren rydder op i lager og fryser efter behov. Rollen som lagermester kan gå på omgang blandt medarbejderne.
<b>Dag, døgn, syg</b>	Lange møder, uden at man egentlig føler, at man kommer videre. Der er måske mange orienteringspunkter. Medarbejdere bliver væk fra møder, når de ligger i fritiden – selv om de får arbejdstid for at deltage.	Mødestruktur: Alle til stede, hvor det giver mening. Mindre informationsgruppe i dagligdagen, der orienterer og inddrager kolleger. Drøftelse, Høring, Beslutning, Orientering. Hurtige beslutninger skal være mulige. Se også redskabet <b>12 Konsultative beslutningsprocesser</b>
<b>Dag, døgn, syg</b>	Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke får relevante informationer.	Opret en "Infogruppe" – med leder og nogle få medarbejdere. Medarbejderne tager informationer med til kolleger og fra kollega til ledelse. Medarbejderne får ansvar for at fordele information og for at opsøge den.
<b>Syg</b>	Der er ikke fora, hvor alle personalegrupper har mulighed for at komme fagligt til orde. F.eks. møder plejegruppen aldrig lægerne. Sygeplejerskerne holder uafhængige møder med lægerne og plejegruppen.	Hvis alle medarbejdere skal bidrage bedst muligt, er der brug for, at de føler sig set, hørt og forstået, altså bør der være mødeoverlap, så alle kan mødes. Samtidig bør der være en træning i at forberede sig til møderne og få dem afviklet effektivt.
<b>Døgn, Syg</b>	Rapportering i forbindelse med vagtskifte bliver ofte forstyrret – af pårørende, kolleger m.v. Det er ikke klart signaleret til de forstyrrende, at de ikke skal bryde ind.	Simpel skiltning – se eksempel.

