

Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En yngre midlertidlig ansat, som er ivrig efter at få en fastansættelse, kommenterer på, at en kollega med tre små børn altid kommer sent og går tidligt.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En erfaren kollega har lagt mærke til, at nogle af de yngre kolleger i teamet ikke tager ligeså mange weekend- og aftenvagter.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En leder indkalder til et møde med to dages varsel og understreger vigtigheden af, at alle deltager. En yngre medarbejder afslår, da bilen skal til syn på samme tidspunkt.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En yngre og en ældre kollega arbejder på en opgave sammen i slutningen af dagen. Klokkeren 16 siger den yngre kollega "Tak for i dag, vi ses i morgen", mens den ældre kollega bliver og arbejder til opgaven er færdig.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

Ferieplanlægningen er i gang, og som altid får flere kolleger med børn tildelt deres ønskede uger i sommerferien først.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

På et møde kommenteres det, at de yngre kolleger har computere med, mens de ældre kolleger har papir og kuglepen med.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En af kollegerne har altid mobilen fremme i pausen og deltager ikke i snakken.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En kollega er blevet forladt af sin kæreste og kommer med den begrundelse ikke på arbejde.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En medarbejder har haft en sygedag og foræller bagefter, at det er fordi, hun havde stærke menstruationssmerter.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

En ældre kollega smider en mælkekarton i restaffaldet, mens en yngre kollega bemærker, at den skal sorteres.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Ved et møde har en ældre kollega printet en omfattende rapport som forberedelse. En nyuddannet kollega bemærker, at printet kunne være sparet ved at læse rapporten på computeren. Den ældre kollega svarer: "Det er da lige så meget energifrås at bruge ChatGPT".

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Til fredagsfrokosten foreslår en kollega, der er vegetar, at der til næste gang også serveres flere plantebaserede retter. En anden kollega svarer: ”Jeg har en aftale med kaninerne, jeg rører ikke deres mad og de rører ikke min.”

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

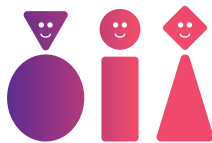
En ældre kollega er grædefærdig over det nye digitale system. Kollegaen har brug for, at der i en periode hver dag sidder en kollega ved siden af i 10-15 minutter og guider i de mange nye funktioner.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En yngre kollega bliver ofte bedt om IT-hjælp og bruger en del tid på at lære fra sig, selvom det ikke er vedkommendes arbejdsopgave.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

På arbejdspladsen taler de ældre ofte hårdt til de yngre kolleger, når de yngre stiller spørgsmål.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En ældre og en yngre kollega skal samarbejde om et nyt projekt. Den yngre kollega foreslår nye idéer til projektet, men den ældre kollega foretrækker en velkendt fremgangsmåde.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En ældre kollega frabeder sig
tunge fysiske arbejdsopgaver,
når opgaverne skal fordeles.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads
gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Det er foreslået at lave en ordning,
hvor de ældre medarbejdere
fritages for bestemte vagter.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads
gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En kollega i begyndelsen af 40'erne med tre børn har svært ved at forstå, når yngre medarbejdere uden børn har en dårlig dag og derfor tager en spontan fridag efter aftale med lederen.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Det er fredag. En yngre kollega, der savner mere socialt fællesskab på arbejdspladsen, spørger, om nogen vil med ud og have en fyraftensøl. De fleste ældre kolleger takker nej og vil hellere hjem.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En nyansat medarbejder stiller et forslag til en ændring i arbejdsproceduren under et møde. En erfaren kollega bemærker: ”Det er nok bedst, hvis du lader ledelsen tage den slags beslutninger.”

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

En nyuddannet medarbejder får tildelt en erfaren kollega som mentor. Efter den første uge bemærker den nyuddannede, at der ikke er afsat tid til at stille spørgsmål eller få løbende feedback, da mentorens kalender er fyldt med andre opgaver.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En yngre kollega efterspørger ofte mere feedback på sine opgaver og løbende anerkendelse, når det går godt.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

En yngre ansat uden børn konstaterer, at kolleger med børn har omsorgsdage, og at ældre kolleger har seniordage, men undrer sig over, at de unge ikke har noget.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Flere kolleger har fået tilladelse til at arbejde hjemme to dage om ugen. En yngre medarbejder, der foretrækker at arbejde fra kontoret, bemærker, at det kan være svært at få sparring.

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads gøre her?





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads
gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Hvad tænker du umiddelbart?

Hvad siger du i situationen?

Hvad gør du evt. efterfølgende?

Hvad kunne og burde en arbejdsplads
gøre her?



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

VEJLEDNING 1/4

Tag snakken om mangfoldighed

Formålet med dialogkortene er, at I sætter samtalen i gang om dilemmaer og situationer, hvor holdninger til mangfoldighed og generationer bliver synlige. Dialogkortene lægger ikke op til et rigtigt/forkert svar, men aktiverer forskellige reaktioner, som former arbejdspladsens rummelighed og arbejdsmiljø.

Kortene får jer til at overveje, hvad man siger og gør i situationerne. Ikke alle situationer skal der nødvendigvis reageres på her og nu, men måske skal der følges op efterfølgende. Brug dialogkortene som en del af et personalemøde eller som opfølgning, efter at I har håndteret en vanskelig situation. I kan bruge forskellige kort i flere grupper.

Tid: Fra et kvarter til en time.

Deltagere: Grupper på tre til fem personer.

Udvælg: De kort, der skal drøftes. Beregn ca. 10 min til hvert kort.





Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

VEJLEDNING 2/4

Forbered jer og gå i gang

Leder og medarbejderrepræsentanter står sammen for mødet.

Gennemgå kortene, og udvælg de situationer, der er relevante for jer. I kan også bruge de tomme kort til at skrive jeres egne situationer ned.

Inviter deltagerne med et klart formål, tidsramme, og hvad I forventer af dem på mødet.

Sådan gør I

Instruer kort om formålet, og hvad I gerne vil have ud af at sætte mangfoldighed og generationer på dagsordenen.

Derefter lyder opgaven til deltagerne:

En i gruppen tager det første kort og læser højt og besvarer et eller flere af spørgsmålene. Derefter lægges kortet på bordet, og andre fra gruppen byder ind med deres perspektiver. Tal både om situationen på kortet, egne oplevelser, og hvordan I forstår mangfoldighed på arbejdspladsen.



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

VEJLEDNING 3/4

Spilleregler for dialogen

Præsenter spillereglerne, og tal om, hvorvidt der er brug for at supplere med andre, inden I går i gang.

- Lad alle komme til orde, og lyt respektfuldt til hinanden
- Det er OK at sige pas
- Tal på egne vegne, og spørg ind fremfor at antage, hvad andre mener
- I skal ikke blive enige, men kunne rumme forskellige perspektiver
- Hold fortroligheden: Hvad der siges i gruppen, bliver i gruppen



Vi snakker om mangfoldighed
GENERATIONER

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

VEJLEDNING 4/4

Undervejs og bagefter

Efter at have sat dialogen i gang kan I, der står for mødet, besøge grupperne og høre, hvad de bliver optaget af.

I kan også opfordre til at trække et nyt kort, hvis de skal drøfte flere kort. Det sætter energien op og understreger, at der ikke er noget rigtigt eller forkert svar.

Som opsamling til sidst kan I stille nogle åbne spørgsmål om, hvad deltagerne opdagede undervejs i drøftelserne om egen rummelighed og eventuelle grænser for rummelighed, samt ønsker til, hvad der skal arbejdes videre med i MED/SU/Trio.

I kan også gentage dialogen over en periode – fx med kun et eller to kort ad gangen.

Få mere inspiration på

etsundtarbejdsliv.dk/mangfoldighed

*Udgivet 2024 af BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø
for Velfærd og Offentlig administration*



**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**
Velfærd og Offentlig administration