

Lynsparring i hverdagen

Vælg dette redskab, når I har brug for at få støtte fra kolleger, styrke jeres opgaveløsning og øge den faglige dialog i hverdagen.

Om at lynsparre

Når vi får mulighed for at fortælle om vores problem, bliver det tydeligere for os, og ofte finder vi selv ud af, hvad vi skal gøre ved det. Når kolleger stiller os nysgerrige spørgsmål, hjælper det til at finde frem til, hvad der ligger bag problemet. Her er det vigtigt at styre sin fixer-trang. Fx hjælper spørgsmål som "Hvorfor gør du ikke..." ikke folk videre. Stil i stedet spørgsmål som sætter fokus på de tidspunkter, hvor problemet er mindre, hvilke ønsker og forventninger der kan være på spil, hvad der før har virket, hvilke gode erfaringer din kollega har fra tidligere og lignende.

Det er vigtigt, at både tid og regler overholdes. Ellers bliver det i stedet let til en længere kollegial samtale, som er bedre til andre formål, og desuden er mere tidskrævende og dermed sværere at få passet ind i en travl hverdag.

Hent materialet ved at scanne QR-koden



KOLLEGIAL SPARRING I HVERDAGEN

5

Eksempel: Lynsparring på afmagt

Mark har en borger, som han har svært ved at nå ind til. For at se, om han kan finde en ny vej ind til borgeren, beder han sin kollega Pernille om en lynsparring. De stiller sig uforstyrret i et lille aflukket lokale, og Pernille spørger: "Okay, fortæl mig hvad vi skal sparre om". Mark fremlægger sin afmagt og frustration over, at han oplever, at borgeren ikke vil tage imod hans hjælp. Han fortæller, at han har prøvet at være inviterende, at han har været afventende, og at han har presset på. Men det er som om, at borgeren prøver at undgå ham. Han bliver selv megafrustreret over, at han ikke kan komme til at udføre sit arbejde. Han bliver helt træt ved tanken.

Så snart, Mark er færdig med at fortælle, stiller Pernille ham følgende tre spørgsmål:

1. Hvornår har borgeren været mest interesseret i din hjælp?
2. Hvilke forventninger og ønsker har borgeren mon til din hjælp?
3. Hvordan har du før lykkedes med at komme ud af en afmagtssituation?

Da Pernille kan se på Mark, at han har fået noget at tænke over, stiller hun ikke flere spørgsmål, men siger i stedet tak for nu. Mark siger tak og går taknsomt tilbage til arbejdet. Det er som om, lynsparringen bragte hans tanker over i nogle andre baner. Især spørgsmålet om borgerens forventninger til ham vakte hans nysgerrighed.

SÅDAN GØR I



Formål

At give medarbejderne mulighed for selv at skabe små, koncentrerede refleksionsrum i hverdagen, hvor de selv kan finde frem til løsninger og handlingsmuligheder – en slags “uformel sparring i det daglige”.



Tid

Fem minutter.



Deltagere

To kolleger.



Anvendelighed

Lynsparring kan bruges alle steder i hverdagen eller som start på møder.



Forberedelse

Ingen.



Fremgangsmåde

1. Den kollega, der har brug for sparring, fortæller kort om sin problemstilling.
2. Herefter stiller den lyttende kollega mindst tre spørgsmål til det, han eller hun har hørt.
3. Når spørgsmålene er stillet, er processen færdig. Problemejeren skal altså ikke svare, men kan bruge spørgsmålene i sin videre refleksion over problemstillingen.