

Eksempel på registreringskema ift. vold og trusler

Registrering af vold og trusler om vold¹

Skadelidtes stilling og navn	<ul style="list-style-type: none">• Medarbejderens navn og cpr.nr• Stilling• Ansættelsesdato / ansat antal år
Skadevolder	<ul style="list-style-type: none">• Skadevolders navn• Hvis pårørende sættes kryds i rubrik
Hvor og hvornår skete episoden?	<ul style="list-style-type: none">• Hændelsesdato og klokkeslæt• Afdeling / center / botilbud• Sengestue, behandlingsrum, kontor, medicinrum, gangareal mm
I hvilken situation skete episoden?	<ul style="list-style-type: none">• Hjælp til daglige gøremål• Konflikt mellem beboer/patient/pårørende og medarbejder• Konflikt mellem patienter/beboere• Grænsesætning• Afslag på ønske/krav• Omsorg/trøst• Pludselig aggression• Udførelse af lovmæssig tvang• Ved medicinering• Ved personalets fravær• Ventetid• Behandling• Skærmning/fastvagt• Andet
Voldens karakter	<ul style="list-style-type: none">• Verbale trusler, herunder nedværdigende tale, skrig mm.• Trusler med krop eller genstande• Trusler mod andre• Trusler mod sig selv (selvskade, selvmordsforsøg)• Fysisk vold med krop fx bid, krads, spark, nap, slag med hånd. kvælertag• Fysisk vold med genstand, fx inventar, bestik, værktøj, interimistisk våben
Beskriv episoden	<ul style="list-style-type: none">• Hvad skete inden?• Hvem var involveret?

¹ Sammentænkning af registreringskema fra projekt PARIS og region Hovedstaden med lidt udbygning.

	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan foregik det? • Hvad skete der bagefter? • Hvad der flugtveje? Ja/nej
Hvor lang tid varede episoden?	<p>Sæt kryds</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kort tid • Længerevarende episode • Flere gange i løbet af vagten
Mulighed for hjælp under episoden?	<p>Ja/nej/ikke relevant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Var du alene da episoden skete? • Var der mulighed for at tilkalde en kollega? • Fik du hjælp fra en kollega? • Fik du hjælp fra beboer/patient/pårørende? • Blev personalealarm aktiveret? • Blev politiet tilkaldt?
Din umiddelbare reaktion	<p>Upåvirket – (sæt ring om tallet) – stærkt chokeret</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>
Beskriv dine følelser efter episoden	<ul style="list-style-type: none"> • Angst, magtesløs, vred, utryg, irriteret, anspændt, træt, ligeglad • Fysiske følger af volden, fx forstuvning, forstrækning, bid- eller kradsmærker, bøjede ribben, brækkede ekstremiteter, sår/rifter, andet • Gik du hjem på grund af episoden? Ja/nej • Havde du behov for at gå hjem, men kunne ikke? Ja/nej • <i>Var du sygemeldt pga. episoden?</i> • <i>Hvis ja: mindst 1 dag / mere end tre dage (sæt kryds)</i>
Vurdering af beboerens/patientens/den pårørendes tilstand	<ul style="list-style-type: none"> • Påvirket af alkohol/stoffer? ja/nej • Blev han/hun oplevet psykotisk? ja/nej • Var han/hun dement/konkus? ja/nej • Følte han/hun sig misforstået? ja/nej
Beskriv situationen på arbejdspladsen, da episoden opstod	<ul style="list-style-type: none"> • Overbelægning, • Urolige patienter • Akutte patienter/travlhed • Sygdom i personalegruppen • Mange nyuddannede på arbejde • Vikarer • Andet

Er der efterfølgende taget foranstaltninger?	<ul style="list-style-type: none"> • Deltagelse i voldsforebyggelseskursus? • Konflikt håndteringskursus? • Andet?
Hvilke eventuelle forebyggende foranstaltninger mener du kan forebygge lignende episode?	Beskriv:
Afhjælpende/opfølgende foranstaltninger?	Sæt kryds: <ul style="list-style-type: none"> • Lægehjælp • Intern supervision • Samtale med leder • Samtale med kolleger • Psykologbistand • Andet, hvad?
Er der planlagt opfølgning	Ja / nej?
Evt. vidne til episoden	<ul style="list-style-type: none"> • Fulde navn + adresse
Evt. ledelsens kommentar	
Vurdering i forhold til anmeldelse	Skal der ske anmeldelse til: <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdstilsynet • Arbejdsskadestyrelsen (forsikring) • Politiet • Som magtanvendelse