

Sådan bruger I dette værktøj

til at skabe dialog om forældre- og pårørendesamarbejdet

Et godt samarbejde med forældre og pårørende er vigtigt, både som en del af den faglige opgave og fordi et godt samarbejde styrker trivslen hos både forældre og pårørende samt borgere og medarbejdere.

BFA har udviklet tre dialogkort. Arbejdsmiljøgruppen kan bruge dialogkortene som en del af arbejdet med at skabe en bedre arbejdsplads. Kortene kan bruges til at have samtaler med medarbejdere og kan medvirke til at forebygge vold, trusler og chikane på arbejdspladsen. Kortene skaber et fælles sprog og gør det nemmere at snakke om problemer og dilemmaer, som medarbejdere møder i løbet af deres arbejdsdag. Kortene giver også medarbejderne mulighed for at dele deres oplevelser og meninger med hinanden og arbejdsmiljøgruppen.

De tre dialogkort ser på forskellige dele af samarbejdet med forældre og pårørende. Hvert kort omhandler et bestemt emne:

- A. Det gode udgangspunkt** - før konflikten opstår.
- B. De uventede krav** - i konfliktsituationen.
- C. Krisens tidlige tegn** - når konflikten bliver til en krise.

Dialogkortene er der for at støtte jer i at skabe et endnu bedre arbejdsmiljø. Held og lykke med samtalerne!

Hvis samarbejdet bliver voldelig

I konfliktfyldte situationer er der risiko for, at konflikten kommer til udtryk som vold eller kan udvikle sig voldeligt. Det kan være enten fysisk eller psykisk vold. Hvis dette er tilfældet, kan I gøre brug af BFA's materiale, som har til formål at forebygge vold samt håndtere og lære af de tilfælde, der alligevel opstår. Find materialet.

Sådan bruges dialogkortene

Dialogkortene kan bruges enkeltvis eller samlet afhængig af tid og behov.

Arbejdsmiljøgruppen styrer brugen af dialogkortene.

Arbejdsmiljøgruppen har flere opgaver under brugen af dialogkortene:

- I sætter rammerne for mødet.
- I inddeler folk i grupper.
- I hjælper, hvis nogen er i tvivl eller går i stå.
- I svarer på spørgsmål under mødet.
- I passer på tiden og minder grupperne om den, så alle får taletid.

Dialogkortene skal hjælpe med at facilitere en samtale mellem medarbejdere.

Det anbefales, at dialogkortene bruges i grupper af 3-5 deltagere. Afsæt cirka 1 time til hvert kort så deltagerne får mulighed for at dele erfaringer og refleksioner. Arbejdsmiljøgruppen guider medarbejderne igennem hver del:

- I. Del erfaringer:** Medarbejderne tænker over og deler deres oplevelser med hinanden. Alle lytter uden at komme med løsninger. Når deltagerne bruger egne oplevelser, bliver kortets næste øvelse mere konkret.
- II. Det gode samarbejde?:** Gruppen bruger de delte erfaringer til at drøfte spørgsmålene, kortet stiller. Deltagerne noterer de vigtigste punkter fra deres samtale ned.
- III. Lær af eksperter:** BFA har en podcast om samarbejdet med forældre og pårørende. Brug de gode råd på bagsiden af kortet til at gøre jeres snak rigere.

For at gøre bedst brug af kortene opfordres arbejdsmiljøgruppen til at indsamle medarbejdernes tanker og ideer, som de har noteret under deres samtaler. Print og udlever denne skabelon

www.godtarbejdsmiljo.dk/dialogkort-samarbejde-med-forældre-og-paarørende.

På et senere møde opfordres arbejdsmiljøgruppen ligeledes til at fortælle medarbejderne, hvad deres inputs har ført med sig. Dette viser, hvordan medarbejdernes bidrag har været med til at gøre en forskel.