

1

Hvad oplever du som udfordrende?

2

Hvilke rammer og omstændigheder i jeres arbejdsdag hjælper jer?

3

Hvilke tiltag eller redskaber kunne skabe bedre omstændigheder og klarere rammer?

1

Hvad oplever du som udfordrende?

2

Hvilke rammer, retningslinjer og vejledning  
hjælper jer?

3

Hvilke tiltag eller redskaber kunne skabe bedre  
omstændigheder og/eller klarere rammer og  
retningslinjer?

**Hvilke potentielle konflikter kan, med størst sandsynlighed, udvikle sig til en krise hos jer?**

Udvælg 2 af de konflikter I har fundet. I skal vælge: a) den konflikt, I mener, der med størst sandsynlighed, vil kunne udvikle sig til en krise på jeres arbejdsplads, og b) den konflikt I mener vil have størst negativ effekt på jeres arbejdsplads, hvis den udviklede sig til en krise.

1

**Hvad kender tegner de 2 udvalgte konflikter?** Opstår de på baggrund af eksempelvis manglende forventningsafstemning, umødte behov, misforståelser eller andet?

2

**Hvilke tidlige tegn på de 2 konflikter skal I være særligt opmærksomme på** for at undgå, at de udvikler sig til en reel krise? I kan bl.a. drøfte, hvad medarbejdere samt ledelsen kan gøre.